

MEASURE Evaluation Modelo de Fortalecimiento del Sistema de Información en Salud

Un Resumen

FEBRERO 2018

OBJETIVO

MEASURE Evaluation ha elaborado un modelo para fortalecer los sistemas de información en salud (SIS)* en países de ingresos bajos y medianos. El modelo de fortalecimiento de los sistemas de información en salud es un punto de partida para contextualizar lo que sabemos ahora y las oportunidades que tenemos para aprender más sobre el fortalecimiento del SIS. Este modelo explica la comprensión actual de MEASURE Evaluation y nos guía a medida que continuamos aprendiendo cómo los SIS en los países de ingresos bajos y medianos recursos se diseñan, desarrollan e implementan a lo largo del tiempo para apoyar los sistemas de salud y mejorar sus resultados. Un SIS se define ampliamente para abarcar todas las fuentes de datos de salud, incluidos los datos de las instalaciones de salud y de la comunidad recopilados como parte de los SIS de rutina o los sistemas de información de gestión de salud; registros electrónicos de salud para la atención del paciente; datos basados en la población; información de recursos humanos; información financiera; información de la cadena de suministro; e información de vigilancia. Nuestro modelo incluye todo tipo de información que puede usarse para la toma de decisiones en el sector de la salud. Este modelo fue elaborado en colaboración con expertos de todo el mundo, utilizando el Marco de la Red de Métricas de Salud (HMN—por sus siglas en inglés) como base (HMN, 2008) para abordar cuatro objetivos clave: (1) promover los SIS como una función esencial de un sistema de salud, (2) definir el fortalecimiento, (3) medir el desempeño, y (4) monitorear y evaluar las intervenciones del sistema de información en salud.

El modelo de fortalecimiento de los sistemas de información en salud está destinado a ser utilizado por los administradores de los SIS, el personal en los países de ingresos bajos y medianos recursos que implementan las intervenciones de los SIS, los donantes y expertos de los SIS. Apoya a las partes interesadas en el mundo y específicas del país a medida que evalúan, planifican, diseñan, implementan, y supervisan y evalúan las intervenciones de los SIS. MEASURE Evaluation agradece los comentarios acerca del modelo de fortalecimiento de los sistemas de información en salud y compartirá actualizaciones a través de MEASURE Evaluation HIS Strengthening Resource Center: <https://www.measureevaluation.org/his-strengthening-resource-center/>.

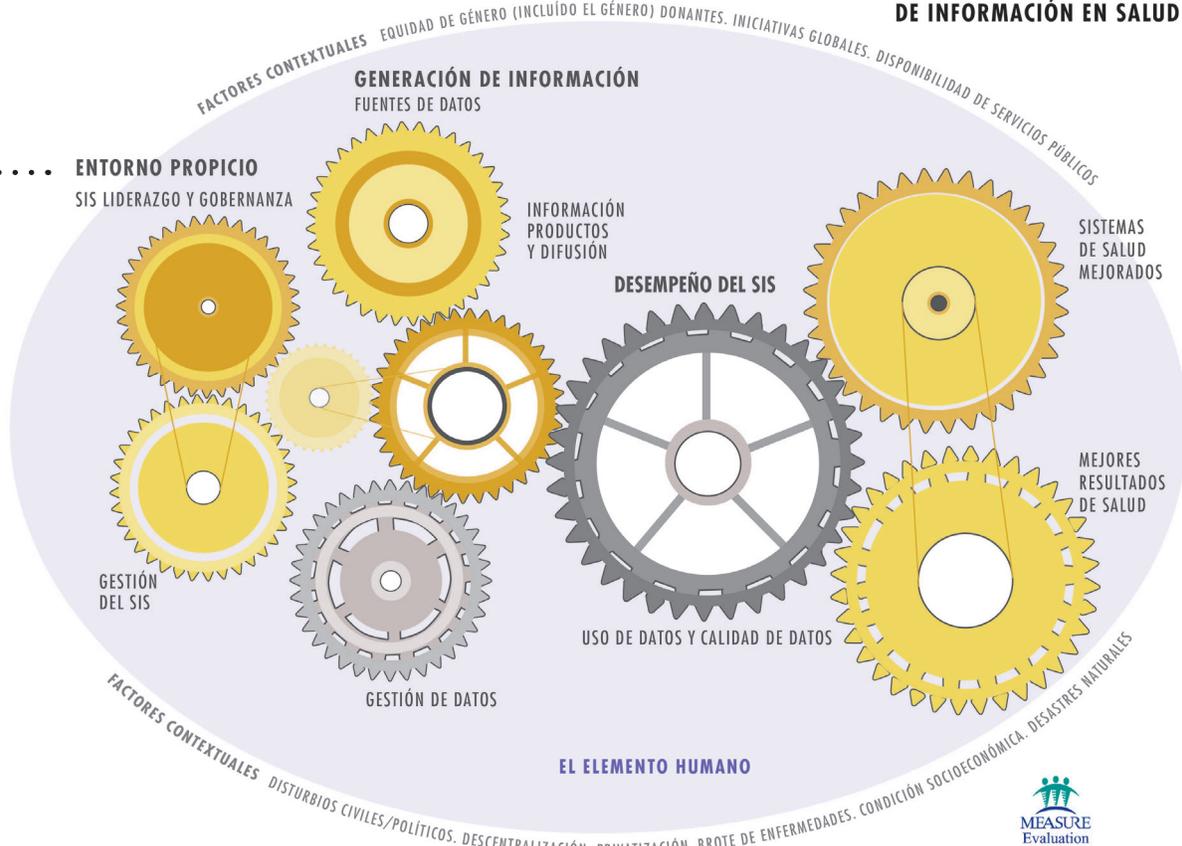
VISIÓN GENERAL DEL MODELO DE FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN SALUD

El modelo de fortalecimiento de los sistemas de información en salud está dividido en cuatro áreas clave. La primera área es el elemento humano: se refiere a todas las personas que interactúan con el SIS e impulsan su desarrollo y mantenimiento. Las tres áreas restantes son el entorno propicio (la base para planificar, implementar y mantener los SIS); generación de información (el funcionamiento del SIS); y el desempeño de los SIS (medición del desempeño de los SIS). Además, el modelo representa visualmente la relación entre el fortalecimiento del SIS y los mejores resultados y servicios de salud, como un recordatorio de la importancia del SIS para atender las necesidades de información del sector de la salud. También describimos factores contextuales que pueden influir positivamente o negativamente en el SIS.

Cada una de estas áreas se basa en las otras para crear un SIS firme, que el modelo refleja como el que lidera a los mejores sistemas de salud y mejores resultados de salud. No todo lo que figura en el modelo necesitaría fortalecerse en un país determinado. Las prioridades dependerán del contexto del país, donde algunas de las subáreas necesitarán una mayor atención para fortalecer el SIS. Un sistema de salud fortalecido conducirá a mejores resultados de salud a lo largo del tiempo, y es posible que estas mejoras ocurran simultáneamente. Esta es la razón por la cual el modelo los presenta en el mismo nivel. Estos dos componentes están incluidos en el modelo de fortalecimiento de los sistemas de información en salud para recordarle al usuario el propósito de un sistema de información de salud sólido.

* En este documento, “los sistemas de información en salud (SIS)” y (a continuación) “los sistemas de información en salud de rutina” y “sistemas de información de gestión de salud” se utilizarán para referencias en singular y en plural: “sistema” o “sistemas”, según el contexto.

MODELO DE FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD



Fuente: MEASURE Evaluation. 2018. Chapel Hill, NC: MEASURE Evaluation, Carolina Population Center, Universidad de Carolina del Norte

ELEMENTO HUMANO

En el modelo de fortalecimiento de los sistemas de información en salud, el elemento humano sirve como contexto para que muestre que es la base para el fortalecimiento del SIS; de hecho, es un elemento necesario para el éxito de los esfuerzos de fortalecimiento del SIS. El elemento humano puede incluir personas que interactúen con los SIS como parte de la fuerza laboral del SIS, un usuario de datos o un beneficiario del sistema de salud. Una persona puede interactuar con el SIS a través de más de una función. Para aquellos en la fuerza laboral de los SIS, los esfuerzos de fortalecimiento incluyen la administración eficaz de la fuerza laboral y la capacidad del personal del SIS para elaborar, planificar, implementar, usar y fortalecer el SIS. Para los usuarios de datos, los esfuerzos de fortalecimiento se dirigen al desarrollo de capacidades y al diseño de sistemas y productos. El sistema debe cumplir con las necesidades de información del usuario y sus aptitudes para utilizar la información. Un beneficiario del sistema se ve directamente afectado por el uso de datos en la toma de decisiones en materia de salud. Para los beneficiarios del sistema de salud, los esfuerzos de fortalecimiento abarcan incluir y considerar las perspectivas, necesidades y experiencia de las personas.

ENTORNO PROPICIO

Esta área se divide en dos dominios: gobierno y liderazgo de los SIS, y gestión de los SIS. La gobernanza y liderazgo de los SIS consiste en una legislación que describe actividades específicas bajo SIS (manteniendo la privacidad de los datos; la seguridad y confidencialidad; el establecimiento de oficinas nacionales de estadística; y la realización del registro civil). También consiste en asociaciones y creación de coaliciones para aprovechar recursos, estructuras de gobierno, políticas y estándares (es decir, planes nacionales de salud, planes de monitoreo y evaluación del sector de salud, indicadores de salud, políticas y estrategias de los SIS, estrategias de eHealth y mHealth, y estrategias de gestión de conocimientos y uso de la información); financiación de los SIS; y la presencia de los campeones de los SIS. La gestión de los SIS abarca actividades tales como el financiamiento

... los SIS, recursos humanos para los SIS, capacitación y educación continua, administración de información y desarrollo de infraestructura.

Esta descripción del entorno propicio no es exhaustiva, pero cubre los elementos más importantes. El entorno propicio también incluye otros dominios que están fuera de los SIS, incluidas las políticas y el marco legal para la salud en general.

GENERACIÓN DE INFORMACIÓN

La tercera área del modelo de fortalecimiento de los sistemas de información en salud abarca todo el proceso de recopilación, depuración, procesamiento, administración, y análisis de datos relacionados con la salud y provenientes de una variedad de fuentes, así como la elaboración y distribución de productos de información de salud. Existen muchos tipos de fuentes de datos para satisfacer las necesidades de información en cada nivel del sistema de salud. Este modelo considera tres categorías de fuentes de datos: (1) fuentes de datos institucionales, que incluyen registros individuales, registros de servicios, información de recursos humanos, sistemas de información de gestión logística, y censos y encuestas de establecimientos de salud; (2) encuestas basadas en la población y el registro civil y el sistema de estadísticas vitales; y (3) fuentes de datos mixtos, como el sistema de información de vigilancia de salud pública y las cuentas nacionales de salud.

La gestión de datos se basa o respalda la disponibilidad de fuentes de datos y el funcionamiento de los subsistemas de datos, y conduce al desarrollo y la difusión de productos de información. Hay muchos tipos de productos de información (por ejemplo, informes de servicio de instalaciones e informes anuales nacionales de estadísticas de salud) disponibles para una variedad de usuarios y propósitos, y pueden difundirse en una forma limitada o amplia, dependiendo del producto, por medios tales como distribución en reuniones, correo electrónico y sitios web. Los SIS y unidades de monitoreo y evaluación o programas específicos de enfermedades podrían desarrollar estos productos de información.

DESEMPEÑO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION EN SALUD

Esta área del modelo incluye los mecanismos utilizados para medir el desempeño de los SIS. El objetivo principal de un SIS es producir información de alta calidad que se pueda utilizar en todos los niveles para la toma de decisiones. El desempeño del SIS se define utilizando las dimensiones de la calidad de los datos (exactitud, confiabilidad, precisión, completitud, puntualidad, integridad, y confidencialidad) y el uso continuo o sistemático e institucionalizado de la información para la toma de decisiones. El uso efectivo de datos requiere el uso de datos de múltiples fuentes, y ocurre en todos los niveles del sistema de salud, formal e informalmente, planificado y ad hoc. Los dos objetivos del uso de datos en el contexto del modelo de fortalecimiento de los sistemas de información en salud son mejorar el SIS y tomar decisiones basadas en datos. Hay cuatro categorías de uso de datos descritas en el modelo de fortalecimiento de los sistemas de información de salud: para mejorar la calidad de los datos, generar estadísticas de salud, desarrollar productos de información y tomar decisiones basadas en datos.

FACTORES CONTEXTUALES

Hay una serie de factores contextuales que influyen en el fortalecimiento de un SIS y son específicos de cada país. Por ejemplo, el valor que un país otorga al género y otras cuestiones de equidad en la salud son factores contextuales importantes. Las prioridades de los donantes, la privatización de los servicios de salud, las epidemias como el ébola y los desastres naturales son otros ejemplos de los factores contextuales que el modelo puede incorporar. Dichos factores influyen en un SIS como un todo y pueden tener efectos positivos o negativos en él, dependiendo del contexto mundial y específico del país.

Si tiene comentarios sobre el modelo, sírvase comunicarse con HISstrengthening@unc.edu.

MEASURE Evaluation, Universidad de Carolina del Norte en Chapel Hill
123 West Franklin Street, Suite 330
Chapel Hill, NC 27516 USA
Teléfono: +1 919-445-9350 Fax: +1 919-445-9353
Correo electrónico: measure@unc.edu
www.measureevaluation.org

